



Allmänna villkor avseende Advanias Internet och Nätverkstjänster

Gällande från 2026-01-01

Advania Sverige AB

Allmänna villkor

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Advania Sverige AB, org. nr 556214-9996 ("Advania") och juridisk person ("Kunden"), som abonnerar på Tjänster från Advania.

1.2 För varje enskild tjänst som Advania vid var tid erbjuder ("Tjänst") gäller, utöver dessa Allmänna villkor samt det dokument, digitalt eller fysiskt, som Kunden gjort sin beställning av Tjänst på ("Avtalsformuläret"). Avtal om Tjänst mellan Advania och Kunden har träffats när Advania har mottagit och godkänt Kundens beställning samt givit Kunden bekräftelse på ingånget avtal. Sådan bekräftelse skickas elektroniskt till den av Kunden angivna adressen. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning 1. Avtalsformulär, 2. Allmänna villkor.

1.3 Advania kan även begära att Kunden ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot Advania. Advania förbehåller sig rätten att utföra kontroller av Kunden. Kontroller kan innefatta, kreditprövning, sanktionskontroller eller liknande.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Kunden bredbandsanslutning och fast uppkoppling mot Internet och/eller andra telekommunikationstjänster samt i det fall det är överenskommet lokala Nätverkstjänster såsom brandvägg, Wifi och lokalspridningsnät (switch). Den närmare omfattningen av och innehållet av Tjänsten samt pris framgår av Avtalsformuläret. Den tekniska lösningen för Tjänsten kan variera främst beroende på hur Kundens Lokal är belägen samt storlek och typ av lokal och framgår närmare av Avtalsformuläret.

2.2 Inkoppling och nyttjande av Tjänsten sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätanslutningspunkt där Kunden ska nyttja Tjänsten med det allmänna kommunikationsnätet ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden ska nyttja tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden ska vid behov och på Advanias begäran biträda Advania i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät i frågor som rör näten och anslutningen av Tjänst.

2.3 Om inget annat anges på Avtalsformuläret kopplas Tjänst in vid den tid som Advania meddelar. Tidpunkten är beroende av flera faktorer, bl.a. på Advanias avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Advanias kontroll.

2.4 Advania har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Advania svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

2.5 Den hastighet med vilken Kunden kan överföra data till och från sin dator till närmaste anslutningspunkt till Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") varierar. Av Avtalsformuläret framgår med vilken Överföringshastighet som Tjänsten normalt är dimensionerad för. Advania har inga möjligheter att påverka och svarar inte för begränsningar till nät som inte ägs eller kontrolleras av Advania.

2.6 Kunden får inte använda Tjänsten till att överföra sådan mängd information som väsentligen överstiger vad som kan betraktas som normal användning för en användare av Kundens storlek.

2.7 Kunden får ansluta egen datorresurs, t ex en server, till Advanias nät. Kunden åtar sig att hålla Advania skadelöst för eventuella skador som orsakas av anslutningen av sådan server m.m. Oavsett detta förbehåller sig Advania rätten att

stänga av Tjänsten om Advania eller annan drabbas av olägenhet med anledning av Kundens anslutning eller nyttjande av resurs som anslutits enligt ovan.

3. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

3.1 Tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att (1) installation och uppkoppling av Advanias nät mot Fastighetsnät eller Accessnätet slutförts, (2) att Fastighetsnätet eller Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänsten samt (3) att Advania äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät och Accessnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla nödvändig teknisk utrustning i teknikrum) i en sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande.

3.2 För vissa Tjänster är Advanias möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska eller tekniska egenskaper. Exempelvis innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänna kommunikationsnätet och den punkt där Kunden ansluter till Accessnätet ("Anslutningsavstånd") att Tjänstens dataöverföringshastighet blir begränsad i så stor utsträckning att Advania inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst. I dessa fall äger Advania rätt att på kundens bekostnad göra nödvändiga anpassningar i enlighet med avsnitt 3.1.

3.3 Beroende på teknisk lösning kan Advania eller tredje mans utrustning (typiskt sett en switch, Optical Distribution Frame (ODF) eller fiberkonverter) placeras antingen i Lokalen, varvid reglering i punkt 5.2 och 5.3 gäller, eller på annan plats i byggnaden i vilken Lokalen är belägen ("Byggnaden"). Oavsett var utrustningen placeras, ansvarar Kunden för (i) att utrymmet uppfyller de krav som Advania ställer och (ii) att inhämta nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren till Byggnaden för att sådan utrustning ska kunna placeras, underhållas och repareras. Vidare ansvarar Kunden för kostnaden för el till sådan utrustning under avtalstiden.

3.4 Vid leverans av Tjänsten över Fastighetsnät ansvarar Kunden för, och i förekommande fall bekostar, att det finns sådant nät i Byggnaden mellan Lokalen och Advanias anslutning. Kunden ansvarar vidare för att Fastighetsnätet uppfyller Advanias specifikation.

3.5 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd från fastighetsägaren till Byggnaden finns för att Advania ska kunna leverera tjänsten under avtalsperioden. Detta inkluderar bland annat rätt att nyttja utrymme som uppfyller Advanias specifikation för placering och underhåll av utrustning som ansluter till Fastighetsnätet samt rätt att nyttja mark på fastigheten där Byggnaden är belägen för placering av stadsnät/områdesnät.

3.6 Kunden ska betala eventuell ersättning som fastighetsägaren begär för sådana tillstånd som anges i punkt 3. Om Advanias leverans, underhåll eller felavhjälpning av Tjänsten försenas eller hindras på grund av Kundens underlåtenhet att införskaffa erforderliga tillstånd, fritar det inte Kunden från att erlagga avtalade avgifter till Advania. Särskilt ska observeras att Advania inte ansvarar för fel och avbrott i Fastighetsnät och Accessnät.

4. Kundens användning av Tjänsten m.m.

4.1 Kunden ansvarar ensamt i förhållande till Advania för aktiviteter som vidtas av de som använder Tjänsten. Det innebär således att Kunden ansvarar för anställda och andra som bereds tillträde till Tjänsten. Om Kunden får kännedom om

att någon person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Advania om överträdelsen.

4.2 Kunden är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, Advanias anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänsten.

4.3 Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att Advania eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Kunden får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, ska Kunden se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Advania om överträdelsen.

4.4 Kunden får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Advanias som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvansa eller vidarebefordra information från nämnda källor.

4.5 Kunden åtar sig att inte länka till hemsidor som innehåller information som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring.

4.6 Advania har rätt att helt eller delvis stänga av Tjänsten om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt punkt 4.1 till 4.5 eller avtalet i övrigt. Om Kunden trots anmaning inte omedelbart vidtar rättelse har Advania rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och har då rätt att debitera avgift för återstående Avtalstid.

4.7 Kunden ska hålla Advania skadeslös för all annan skada, inklusive kostnader till följd av anspråk från tredje man som riktas mot Advania p.g.a. Kundens brott mot punkt 4.1 till 4.5.

5. Utrustning och anslutning

5.1 Kunden ansvarar för att, för Tjänsten, nödvändig utrustning finns installerad i Lokalen. För det fall Kunden saknar nödvändig utrustning och kabel ska den införskaffas på Kundens bekostnad om inget annat avtalats.

5.2 Om Advania tillhandahåller utrustning får Kunden inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt äventyra Advanias rätt till denna utrustning. Kunden ska följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen har levererats till Lokalen och tills den tidpunkt då dessa har återlämnats till Advania, ska Kunden stå risken för eventuell förlust eller skada på utrustningen.

5.3 Om Advania tillhandahåller utrustning ska den återlämnas inom sju (7) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Advanias anvisningar. Om den inte återlämnas inom ovan angiven tid har Advania rätt till ersättning motsvarande utrustningens inköpspris. För det fall utrustningen utgår ur sortimentet ska ersättningen baseras på likvärdiga produkter som finns i sortimentet.

5.4 Kunden får endast ansluta utrustning till Advanias nät som är anvisad eller godkänd av Advania och som i övrigt uppfyller de krav som vid var tid gällande lagstiftning föreskriver. Vid störningar ska Kunden omedelbart koppla ur utrustning som kan störa Tjänsten. Advania ansvarar inte för störningar på grund av utrustning som är ansluten av Kunden. För det fall störningar kan kopplas till utrustning ansluten av Kunden åger Advania rätt till ersättning för all felsökning.

5.5 Kunden är införstådd med att en uppgradering eller ändring av Tjänsten kan medföra att de tekniska krav som ställs på

Kundens utrustning ändras för att Kunden ska kunna utnyttja Tjänsten. En sådan ändring hanteras i enlighet med avsnitt 2 och 3.

5.6 Kunden ska bereda Advania tillträde till Lokalen, i den utsträckning det är nödvändigt för att Advania ska utföra sina skyldigheter enligt Avtalet. Kunden och Advania ska komma överens om tid för detta.

6. Särskilda villkor för Nätverkstjänsten

6.1 Nätverkstjänsten är en s k drifttjänst. Drifttjänstens målsättning är att förebygga driftstörningar och minimera stilleståndstid. Detta åstadkoms genom att ett antal aktiviteter genomförs i enlighet med Advanias standardförvaltningskalender för Nätverkstjänsten, såsom bl a kontinuerlig övervakning med hjälp av övervakningssystem och proaktivt underhåll (patchning av systemet inom befintlig version).

6.2 Vid fel i Nätverkstjänsten påbörjas felsökning inom fyra (4) arbetstimmar. Utrustning som inte fungerar, byts ut genom att Kunden erhåller ny utrustning. Dessa åtgärder ingår i månadsavgiften för Nätverkstjänsten.

6.3 Om fel eller problem är hänförliga till något förhållande på Kundens sida eller annars beror på yttre faktorer, åger Advania rätt till ersättning för sitt arbete.

6.4 Advania ansvarar inte för fel i hård- eller mjukvara som tillhandahålls av tredje part, men erbjuder felsökning och felavhjälpning mot löpande timarvode. Även installationsarbete, användarsupport och annat arbete som inte ingår i tjänsten utförs av Advania, utgår löpande timarvode.

6.5 Lösningen dimensioneras för normalt användande av det antal användare som anges i avtalet, med maximalt 20 samtidiga användare per accesspunkt. Normalt användande förutsätter att varje användare har maximalt två enheter (t ex dator och mobiltelefon) anslutna samtidigt.

6.6 Överföringshastigheter via WiFi kan påverkas av flera faktorer, bland annat antal samtidiga användare och lokalernas planlösning, storlek och byggmaterial och kan således ej garanteras.

6.7 Tjänsten levereras givet de tekniska och övriga förutsättningar som gäller vid tjänstens driftsättande. Vid stora förändringar i dessa förutsättningar kan tjänstens funktionalitet påverkas, och kompletteringar i tjänsten kan behöva göras.

7. Särskilda villkor för Tjänst Managed SG

7.1 Tjänstens funktion är beroende av mobilnätets täckning, signalstyrka och andra förhållanden utanför Leverantörens kontroll. Täckningsinformation är endast vägledande och utgör inte garanti för faktisk täckning på specifik plats.

7.2 Kunden ansvarar för att före avtalets ingående själv säkerställa att tillräcklig täckning och signalstyrka finns i den fastighet där Tjänsten ska användas.

7.3 Leverantören ansvarar inte för bristande funktion eller avbrott i Tjänsten som beror på otillräcklig täckning eller störningar i mobilnätet. Sådana förhållanden utgör inte fel i Tjänsten och ger inte rätt till kompensation.

7.5 I de fall Leverantören tillhandahåller abonnemang och SIMkort och Tjänsten används som sekundär uppkoppling ansvarar Kunden för att Tjänsten inte nyttjas för annat ändamål än det avsedda, dvs. som redundanslösning. Kunden ska säkerställa att Tjänsten inte belastas med trafikvolymmer eller

användningsmönster som går utöver vad som är rimligt för en sekundär kommunikationslösning.

7.5 Överdriven eller otillbörlig trafikbelastning kan medföra att Advania begränsar, tillfälligt avaktiverar eller stänger ner Tjänsten. Advania äger även rätt att debitera Kunden för tillkommande kostnader som uppstår till följd av trafik som överskrider avtalad eller förväntad användning för sekundär uppkoppling.

8. Avbrott och underhåll m.m.

8.1 Advania förbehåller sig rätten att uppgradera och i övrigt genomföra förändringar i Tjänsterna – bl.a. på det sätt som anges i punkt 3 – när Advania anser det lämpligt bl.a. med hänsyn till teknisk utveckling och/eller i syfte att förbättra Tjänsterna.

8.2 Advania genomför regelbundet förebyggande underhållsåtgärder. Sådant underhåll ska om möjligt ske utanför Normal servicetid. Advania förbehåller sig också rätten att stänga av Tjänsten under ett sådant underhållsfönster.

8.3 Kunden ansvarar för att själva bedöma hur nertid på grund av exempelvis underhåll påverkar sin egen verksamhet och själv skyldig till att tillse att lämpliga åtgärder finns på plats för att säkerställa kontinuerlig verksamhetsfunktion.

9. Support och driftövervakning

9.1 Advania tillhandahåller kundtjänst och teknisk support (ServiceDesk) för de Tjänster som är överenskomna enligt Avtalsformuläret.

9.2 Kontakt med Advania ServiceDesk sker genom telefon 010-1614910 eller via support.re@advania.se. ServiceDesken är bemannad helgfria vardagar mellan kl 08.00-17.00

9.3 Teknisk support avser enbart Tjänst och inte fel som är hänförliga till förhållanden hos Kunden.

9.3 Fel i tjänsten som hänförs till Advania avhjälpes kostnadsfritt under kontorstid, eller utökad tid om Kunden specifikt avtalat Jour/utökat servicefönster.

9.4 Fel hos Kund kan, efter överenskommelse, avhjälpas av Advania. Nedlagd tid debiteras enligt gällande timtaxa.

10. Ersättning och betalning

10.1 Tillämpliga avgifter och betalningsvillkor framgår av Avtalsformuläret, eller i avsaknad av uppgift däri, av Advanias vid var tid gällande prislista. Advania förbehåller sig rätten att debitera en aviseringsavgift.

10.2 Avgifter för Tjänsterna framgår av Avtalsformuläret. Eventuell engångsavgiften skall erläggas senast på Startdagen. Löpande avgift skall erläggas kvartalsvis i förskott.

10.3 I de fall avgiften baseras på Kundens antal anställda ansvarar Kunden för att meddela Advania om antalet användare förändras. Advania äger rätt att fakturera Kunden för aktuellt faktiskt antal, d v s om antalet användare överstiger det antal som anges i Avtalsformuläret, faktureras Kunden för det större antalet i enlighet med prislistan. anställda

10.4 Om betalning inte är Advania tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Advania rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassokrav och andra eventuella lagstadgade avgifter. Betalning ska erläggas senast 30 dagar

från Advanias fakturadatum. Advania har rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning erlagts.

10.5 Kunden ska skriftligen meddela Advania ändring av fakturaadress eller ändring av fakturamärkning. Anmärkning på fakturor utställda innan Kundens meddelande om ändring kommer ej att beaktas.

10.6 Om Kunden anser att faktura är felaktig ska Kund skriftligen meddela Advania inom tio arbetsdagar. Om så inte sker ska Kundens rätt att invända i regel anses vara förfallen.

11. Överlåtelse

11.1 Kund äger inte rätt att överlåta abonnemang av Tjänst eller upplåta abonnemang av Tjänst i andra hand.

11.2 Kunden äger heller inte rätt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan att informera Advania senast tre (3) månader i förväg. Den övertagande parten ska uppfylla samtliga villkor i Avtalet. Advania har rätt till ersättning för merkostnader i samband med överlåtelsen av Avtalet.

11.3 Anmärkning på fakturor utställda innan Kundens meddelande om överlåtelse kommer ej godkännas.

11.4 Advania har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, själv eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Advanias åtaganden mot Kunden. Advania ska informera Kunden om sådan överlåtelse senast tre (3) månader i förväg.

12. Flytt av Tjänst

12.1 Om Kunden önskar flytta Tjänsten till annan lokal än Lokalen är Advania normalt berett att ge Kunden offert på nytt avtal. Advania är dock inte skyldigt att ersätta detta Avtal med nytt avtal och intill det, i förekommande fall, skett gäller detta Avtal oförändrat.

13. Immateriella rättigheter

13.1 Om annat inte uttryckligen framgår av Särskilda villkor för Tjänst, ska Avtalet inte innebära någon överlåtelse eller förfoganderätt av immateriella rättigheter mellan parterna.

14. Skada och ansvarsbegränsning

14.1 Det åligger Kunden att vidta nödvändiga skyddsåtgärder. Advania lämnar inga garantier eller utfästelser vad gäller åtkomst av tredje man och är heller inte ersättningsskyldig för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Om inte annat anges för Tjänst, genomför Advania ingen backuptagning eller säkerhetskopiering av Kundens material. Advania ansvarar inte för Kundens eventuella förlust av data.

14.2 Advania ansvarar endast för sakskador, som orsakats genom oaktsamhet av Advania eller av Advanias anställda. Advanias ansvar omfattar inte indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. Advanias maximala skadeståndsansvar för skada under varje halvårsperiod är begränsat till periodens (6 månader) avgift för av Kunden ansluten Tjänst vid tidpunkten för skadans uppkomst.

14.3 Krav mot Advania enligt detta Avtal ska skriftligen, i brev, framföras till Advania inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker, ska rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid ska i normalfallet anses vara två månader.

14.4 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, ska Kunden ersätta Advania den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, uppsåtligt eller av oaktsamhet orsakar Advania.

14.5 Om Advania på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Advanias anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Advania rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningsskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, bereda sig tillgång, förhindra vidare spridning och radera uppgifter eller information av vilket slag som helst som lagras, behandlas eller distribueras av Advania.

15. Behandling av personuppgifter

15.1 Kunden ska på begäran från Advania lämna ut uppgifter om slutanvändare som är nödvändiga för leverans av Tjänsten.

15.2 För information om hur vi hanterar personuppgifter hänvisar vi till vår integritetspolicy som finns på advania.se

16. Sekretess

16.1 Part äger inte rätt att utan den andra partens i förväg inhämtade skriftliga samtycke till utomstående lämna ut uppgifter, vilka a) är skyddade enligt lagen (1990:409) om skydd av företagshemligheter eller b) rör den andra partens kunder eller c) av annan anledning normalt är att betrakta som konfidentiella, om detta inte är påkallat för fullgörandet av parts skyldigheter enligt detta Avtal. Sekretessskyldigheten gäller inte information som är allmänt känd.

16.2 Det åligger respektive part att tillse att denna sekretessbestämmelse iakttas även av parts personal eller anlitade uppdragstagare.

16.3 Sekretessbestämmelsen gäller utan begränsning i tiden.

17. Särskilda villkor sekretess för Offentlig sektor

17.1 Leverantören förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Leverantören erhåller från Kunden eller som framkommer vid utförandet av Tjänsten. Sekretessåtagandet gäller intill dess konfidentiell information blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott från Leverantörens sida mot innehållet i avtalet.

17.2 Leverantören ansvarar för att meddela Kunden vilka uppgifter om Leverantören och dess verksamhet som Leverantören anser vara konfidentiella och som skulle kunna sekretessbeläggas. Kunden ska ta hänsyn till Leverantörens begäran i sin sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretessprövning sker vid varje enskild begäran om utlämnande av allmän handling och Kunden kan inte garantera att sekretess beslutas vid varje tillfälle. Sekretessbeslut kan komma att överprövas av domstol.

17.3 Leverantören är ansvarig för att samtliga anställda, konsulter och underleverantörer iakttar bestämmelserna i detta avsnitt och förstår skyldigheterna enligt 4 § lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter.

17.4 Parterna förbinder sig att inte röja eller nyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Avtal.

18. Force Majeure

18.1 Part är inte skyldig att ersätta skada eller fullgöra förpliktelse enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten har

sin grund i omständighet utanför Partens kontroll, av det slag som anges i punkt 18.2 och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

18.2 Som Befriande Omständighet ska anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplöpp, sabotage, extrema väderförhållanden, pandemi, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor, energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet. Övriga befriande omständigheter ska innefatta avgrävd data- eller kommunikationskabel, större haveri hos leverantörer som försörjer det allmänna telenätet, stadsfibernet, nationella och internationella kopplingspunkter som sammanbinder internetoperatörer.

18.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 18.2 ska utan dröjsmål underrätta den andra Parten. Befrielsegrund gäller så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

19. Avtalstid

19.1 Avtalet gäller från den dag det godkännts av Advania enligt punkt 1.2 ovan och gäller under sådan tid som anges i Avtalsformuläret och de Särskilda villkoren för aktuell Tjänst. Om inget annat sägs i Avtalsformuläret gäller Avtalet under 36 månader från att Kunden fått leverans av tjänsten.

19.2 Om någon av parterna skriftligen säger upp Avtalet senast tre månader före utgången av den avtalstid som anges i punkt 8.1, upphör Avtalet att gälla vid periodens slut. Om så inte sker förlängs Avtalet automatiskt med 12 månader i taget. För respektive förlängningsperiod om 12 månader gäller 3 månaders uppsägningstid på motsvarande sätt som beskrivits ovan.

19.3 När Avtalet upphör är Kunden skyldig att på egen risk, Advanias begäran och i överenskommen med Advanias instruktioner återsända aktiv utrustning som tillhör Advania och som finns placerad i Byggnaden.

20. Uppsägning i förtid m.m.

20.1 Advania har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Kunden agerat i strid med de regler som anges i punkt 4 "Kundens användning av Tjänsten m.m." ovan. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

20.2 Vid väsentligt brott mot Avtalet får part säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten inte efter anmaning vidtagit rättelse inom 30 dagar. Vad avser betalning som Kunden är skyldig att betala enligt Avtalet gäller att rättelse ska ske inom 15 dagar från det att Advania skickat betalningspåminnelse.

20.3 Part har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder.

21. Ändringar

21.1 Advania har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden förändra Tjänsten under förutsättning att ändringen inte väsentligen påverkar Tjänsten negativt. En förändring som innebär att Kunden behöver uppgradera eller anskaffa ny utrustning anses inte i sig påverka Tjänsten negativt.

21.2 Advania har även rätt att med minst 30 dagars varsel förändra priser, dessa Allmänna villkor och produktspecifikationen beträffande Tjänsten. Advania har dock rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga, indexreglerad kostnadsökning, inflation, förändring av avgift från underleverantör, samt vid annan liknande omständighet utanför Advanias kontroll som påverkar Advanias kostnad för Tjänsten. Underrättelse kan ske genom brev, telefon, eller epost till Kundens senast uppgivna adress eller e-postadress.

21.3 Om en ändring enligt 21.1 är till väsentlig nackdel för Kunden har Kunden rätt att säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. En avgiftshöjning anses ej vara väsentlig nackdel för

Kunden. Om Kunden utnyttjar Tjänsten efter ändringen ska detta anses utgöra godkännande av ändringen.

22. Meddelanden

22.1 Meddelanden som avsänds från de adresser som Kunden angivit i Avtalet ska anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten. Kommunikation kan ske med e-post, eller brev.

22.2 E-postmeddelanden från de adresser som avses i 22.1, till de adresser som avses i 22.1, ska anses ha nått mottagande parten omedelbart. Brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande ska anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

23. Tillämplig lag och tvist

23.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Advania och Kunden ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas, ska tvist i anledning av detta Avtal slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.