

EFFEKTIVISERA HANTERING AV IT MED LEASING

En guide från Advania Finance



UPPLEV FÖRDELARNA MED ATT HA IT-UTRUSTNING SOM ALLTID ÄR UPPDATERAD OCH FUNGERAR

Det är numera allt vanligare att vi leasar viktiga varor istället för att vi köper dem. Allt från fastigheter och bilar till smartphones och apparater till hemmet. Många av oss väljer hellre att betala en minimal initial avgift för att få tillgång till varan och sedan en månadsavgift under kontraktets löptid. Vid kontraktets slut kan vi välja att betala en slutsumma och behålla varan för all framtid, eller helt enkelt lämna tillbaka varan.

Vi uppskattar att få tillgång till ny teknik utan att behöva betala fullpris med en gång, och sedan kunna lämna tillbaka varan när vi inte längre behöver den. Kort sagt, att ha tillgång till något har blivit betydligt viktigare än själva ägandet.

Den här principen gäller även inom affärsvärlden. När IT-utrustning köps i takt med att den behövs, är det svårt att förutsäga när kostnader för utbyte av utrustning ska uppstå. Dessutom uppstår driftsavbrott då utrustningen ska underhållas eller går sönder och måste bytas ut. När utrustning däremot leasas, kan företag planera sitt kassaflöde bättre, eliminera stora och möjligen oplanerade kostnader, och säkerställa att deras anställda har tillgång till modern, fullt funktionell utrustning som hjälper dem utföra sina arbeten.

I en ständigt utvecklandes IT-värld, där tekniken fortsätter sina snabba framsteg och arbetsmetoder förändras, är dessa fördelar särskilt relevanta. Att köpa en park av moderna enheter och hålla dem fullt fungerande kan för många organisationer vara både opraktiskt, ohållbart och kostnadsbegränsande. Å andra sidan kan man med leasing få tillgång till utrustning vilket befrämjar framtida tillväxt och maximerar produktiviteten bland anställda, på ett sätt som inte är finansiellt ansträngande.

Detta whitepaper beskriver orsakerna bakom ökningen av leasing av IT-utrustning inom näringslivet, viktiga överväganden avseende flexibiliteten med leasing och hur företag kan använda leasing för att modernisera sin utrustning och samtidigt hålla kostnaderna nere. På ett minst lika viktigt sätt belyses fördelarna med hur leasing kan sprida sig genom hela organisationen då den blir en del av den totala lösningen för hantering av IT-livscykeln.



FÖRDELARNA MED ATT ANVÄNDA FRAMFÖR ATT ÄGA



Tekniken som används dagligen inom affärlivet, och det sätt på vilket den används, har under de senaste åren utvecklats i snabb takt. Så sent som 2012 hade till exempel endast ett av åtta företag implementerat molntjänster i någon avsevärd omfattning, och nu är det att betrakta som vanligt förekommande. [1]

Mobila och rörliga arbetssätt har också ökat snabbt, och kommer troligtvis att bli de mest vanliga arbetsformerna med tanke på den ökande kapaciteten i laptops, surfplattor och smartphones. Mer än två-tredjedelar av arbetsgivarna beräknar att majoriteten av deras arbetskraft ska vara rörlig från och med 2025[2], vilket kommer att ha en positiv inverkan på företag: 67 % av organisationer som är för mobila arbetsformer har sett en produktivitetsökning. [3]

Dessa förändringar har gjort införskaffning av modern utrustning till något av en kapplöpning: i en värld med betydande konkurrens, måste organisationer ofta förvärva ny utrustning för att hålla sig i nivå med sina konkurrenter. Att ha modern utrustning skapar dessutom en känsla av att företaget är dynamiskt och framåtskridande

Att ligga i framkant är lättare sagt än gjort: färre än ett av tio företag bedömer att dess IT-infrastruktur kan hantera dagens krav på mobila tjänster, Big Data, molntjänster och sociala tjänster. [4] Förändringen mot rörliga arbetsformer är en del i detta, liksom den snabba takten med vilken molntjänster accepteras världen över. Med en förväntning att mer än 40 % av företags arbete kommer att ligga i det offentliga molnet från år 2020 [5], finns det en ökad press på företag att säkerställa att deras IT-park är tillräckligt modern och kompatibel med den senaste mjukvaran och kan hantera molnbaserad datasäkerhet.

VARFÖR TILLGÄNGLIGHET ÄR BÄTTRE ÄN ÄGANDESKAP



KOSTNADER OCH KONSEKVENSER AV ÄGANDE:

tekniken utvecklas så snabbt att utrustningen blir föråldrad långt innan dess ekonomiska livslängd har nått sitt slut. För företag som köper sin utrustning innebär detta att kostnaderna drivs upp av regelbundna inköp av enheter.

Gamla enheter måste utangeras på ett sätt som garanterar att känsliga data inte hamnar i orätta händer. Dessutom kan man heller inte bara förstöra enheterna: många enheter som utangeras fungerar fortfarande och det finns krav under företagets hållbarhetspolicyer att dessa ska kunna återanvändas. När man köper sin utrustning, innebär dessa krav extra kostnader.



MINSKA TRYCKET PÅ BUDGETEN:

att leva upp till dagens kravbild är svårt nog för vilket företag som helst, men det blir ännu svårare i tider av kostnadsnedskärningar. Att minska de totala infrastrukturkostnaderna är i allt högre grad en prioritet för IT-avdelningar som planerar framtida investeringar, men detta är troligtvis en finansiell, snarare än en mänsklig eller en teknisk prioritet. Detta beror på att mer än tre-fjärdedelar av beslutsfattarna inom IT är bekymrade över ett ökat tryck på IT-budgeten.



VARFÖR KÖPA NÄR DU KAN HYRA?

På konsumentnivå har företag som Airbnb och Spotify visat att tillgänglighet är viktigare än ägarskap. De flesta mobiltelefonanvändare gör på ett liknande sätt: de nöjer sig med att deras teknik hålls uppdaterad under en abonnemangsmo- dell som även inkluderar hyra av telefonen. I ett företags- sammanhang är utrustningen grunden till organisationens framgång, dock köpes den oftast.

När alla dessa faktorer läggs samman, uppenbarar sig en bra fråga: är det värt att stå ut med alla dessa krav och påtryckningar för att äga utrustningen, när tillgänglighet till utrustningen egentligen är det som har betydelse?

LEASING - PERFEKT FÖR IT-LIVSCYKELN



Det finns två fördelar med leasing för företag och organisationer. Med leasing får man ut mer av en ansträngd IT-budet och dessutom underlättas själva budgetprocessen. Dessutom, när leasing används för att hålla utrustningen uppdaterad, genomsyrar effekterna hela organisationen: de totala IT-kostnaderna minskar medan användarna är nöjda med sitt IT-användande.

Även om många verksamheter redan använder leasing på ett eller annat sätt (tänk på företagets bilpark eller mångfunktionella skrivare), är uppfattningen om leasing dock fortfarande i viss mån negativ och präglad av myter. Detta innebär att många organisationer drar sig för att använda leasingbaserade modeller inom IT. Dock ligger verkligheten långt bortom denna uppfattning:

MYT VS VERKLIGHET

Leasing är dyrare



Leasing tar inte bara bort den initiala kostnader för att köpa nya enheter, **regelbunden modernisering av IT-utrustningen medför avsevärda reduktioner avseende den totala ägandekostnaden.**

Att administrera finansieringen av ett leasingavtal för ett stort antal enheter är onödigt komplicerat.



Leasing underlättar budgetplaneringen eftersom betalningen för en enhet är förutsägbar under leasingavtalets löptid. Detta underlättar budgeteringen av nästa års kostnader, och gör det lättare att hantera de regelbundna betalningarna

Leasing gör det svårt att snabbt reagera på plötsliga behov av ny utrustning.



Leasingavtal kan, vid oplanerade behov av extra utrustning, tillåta amortering av oväntade kostnader över en längre period, vilket minskar den kortsiktiga finansiella påverkan. Detta förhindrar vidare att moderniseringsplaner sätts ur spår pga. budgetåtstramningar, eller att medel avsedda för moderniseringar kanaliseras till andra uppkomna behov.

Leasing komplicerar processen att förnya gammal utrustning med ny.



Leasing underlättar övergången från gamla enheter: när utbytesutrustningen anländer, kan leasingavtalets anslutningsprocess inkludera en säker radering av data från den begagnade utrustningen.

Det finns alltid extra avgifter gömda i leasingavtalets finstilla text.



Leasingavgifterna kan eventuellt inkludera ett belopp för leasingavtalets avslutande, inklusive kostnader för datarensning, upprustning och vidareförsäljning. Inköpta enheter har, å andra sidan, ett värde på företagets balansräkning och det finns en risk att detta värde inte kan realiseras, speciellt om kostnader för dataförstöring och utrangering ingår.

Leasing är inte flexibelt nog för verksamhetens förändringsbehov.



När enskild utrustning fortfarande behövs efter utgången av den initiala leasingperioden, erbjuder vissa leasingföretag en flexibel kortsiktig förlängning, eller utköp av utrustningen (beroende på varje enskilt fall) med kort varsel.

Det finns ett tydligt behov av avtal och alternativ vid leasingavtalets utgång som är tydliga och okomplicerade. På så sätt kan organisationer utnyttja finansieringsmöjligheter och därmed lugnt och säkert teckna avtal avseende utrustning.

Leasing kan göra att en budget räcker längre och den kan stå emot och styra finansiella risker. Och när denna potential utnyttjas och används för uppdatering av enheter, kan en annan fördel få inverkan på hela verksamheten:

MINSKA OCH UTJÄMNA KOSTNADER:

leasing eliminerar inte endast den initiala kostnaden vid köp av nya enheter: att tillhandahålla en IT-tjänst med nya enheter kan bli totalt sett väsentligt billigare.

TOTAL ÄGANDEKOSTNAD AV ANVÄNDNING AV EN PC ÖVER SEX ÅR

Typ av användning	Total ägandekostnad (USD)	Årlig ägandekostnad (USD)
En inköpt PC, använd i sex år	6156	1026
Two leasade PC:ar, använda i vardera tre år	4659	777

Denna graf, baserad på forskning från IDC [6], avslöjar att utbyte av PC:ar vart tredje år medför en kostnadsreduktion av 24 % jämfört med att behålla en PC dubbelt så länge. Varför? Underhålls- och supportkostnader går upp i en ökande takt år-efter-år när enheterna används längre, och ökar med 12.9 % mellan det tredje och sjätte användningsåret. [7]

MÖJLIGHET TILL MER MOBILA OCH RÖRLIGA ARBETSFORMER:

leasing är inte bara tillämpligt för desktop PC:ar och laptops, och tillgång till de senaste innovationerna och mobila enheterna gör det lättare att utrusta anställda för att utföra sina jobb då de rör sig från en plats till en annan. Med ett leasingavtal kan IT-chefer skaffa nödvändiga smartphones, laptops, bärbar- och annan utrustning utan att röra till IT-budgetarna med oplanerade initiala kostnader.

ÖKAD PRODUKTIVITET OCH BÄTTRE FÖRUTSÄTTNINGAR ATT BEHÅLLA PERSONALEN:

att upprätthålla en modern, tillförlitlig park av IT-utrustning ökar produktiviteten hos alla inom organisationen. Ca 53 % av anställda säger att de skulle vara mer produktiva om deras arbetsgivare tillhandahöll bättre teknisk utrustning. [8] Att utrusta personalen med högkvalitativ utrustning som åtminstone är likvärdig deras egna privata enheter, gör att de känner sig mer uppskattade av sina arbetsgivare, vilket i viss utsträckning löser utmaningar avseende att behålla och rekrytera personal

FYRA ANLEDNINGAR TILL ATT LEASING OCH IT-LIVSCYKEL-HANTERING GÅR HAND I HAND

Från ett IT-perspektiv medför leasing fördelar utöver de rent finansiella: man kan se det som ett verktyg för IT-styrning som ger stöd och är del av strategin för IT-livscykelhantering. Även om en sådan strategi inte är svår att planera, är den i praktiken svår att implementera på ett bra sätt, och kan lätt spåra ur pga. kortsiktiga budgetkriser. Därför kan ett partnerskap med en leverantör av livscykeljänster säkerställa att leasing av utrustning och regelbundet utbyte därav är en klok strategi – för alla delar av en organisation.

1. PLANERING

En leverantör av tjänster för livscykelhantering kan inledningsvis assistera med rådgivning avseende en bra utbytes- och leasingstrategi. De tar en övergripande syn på det nuvarande läget avseende utrustning inom en organisation, så att organisationen därmed kan besluta om vilken utrustning som ska bytas ut, när så ska ske och vilken utrustning som lämpar sig bäst för verksamheten. En bra strategi tar organisationens specifika funktioner och behov i beaktning, liksom finansiella faktorer såsom budgetering och framtida kostnadsplanering. Detta bidrar till en grund för bättre budgetering och betydligt mindre risk för att finansiella risker ska uppstå.

3. FLEXIBILITET

Även om det finns en plan för när utrustning ska bytas ut, så ändras planer ofta. En portal för inventariestyning är ett värdefullt verktyg för att styra avtalet för varje enhet och för hantering av flexibilitet vid leasingavtalets slut. Leasingavtal bör ge utrymme för flexibilitet kring återlämnande, förlängning eller fortsatt användning av utrustningen. Och om det finns behov av förlängning för en enskild enhet ska det finnas flexibilitet att göra så för endast en månad om så behövs, snarare än ett minimum på ett år.

2. HÅLLBARHET

En total lösning för IT-livscykelhantering ska också omfatta säkert och hållbart bortskaffande av den förbrukade utrustningen. Detta kan innebära insamling av leasad utrustning vid slutet av dess livscykel (styrt via portalen), certifierade datarensningprocesser samt återanvändning av utrustning när så är möjligt. Om enheter inte kan återanvändas, bör alternativet vara miljömässigt känslig och regelmässig återvinning av elektroniskt avfall. Tillsammans bygger dessa tjänster på dataskydd och säkerhetsbeaktanden, och stödjer organisationens hållbarhetsstrategi; båda frågeställningar är troligtvis relevanta för organisationens styrelse.

4. STYRNING

När leasing väl har påbörjats, kan en portal för inventariestyning ge en verksamhet full översikt över dess utrustning. Detta inkluderar inte endast inventarierna som anskaffats genom leasingavtalet, utan omfattar även äldre utrustning som redan ägs av organisationen, varvid en total överblick av IT-parken kan fås på en och samma plattform. Förutom att ge IT-personal möjlighet att ha koll över utrustningens ålder, hur väl den fungerar och vilken mjukvara den använder, kan dessa portaler även övervaka och hantera leasingbetalningar och därmed underlätta planering och kostnadsfördelning av IT-budgetar.

SAMMANFATTNING

I en alltmer konkurrensutsatt värld är kunskap knapphändig och detaljgranskning av IT-budgetar intensiv. Organisationer måste överväga hur de bäst går tillväga för att förse sin personal med modern, bra teknik; att köpa utrustning är kanske inte den bästa användningen av likviditeten.

För att göra problemet större: att spendera stora delar av IT-budgeten på inköp av datautrustning kan innebära att fel signaler sänds avseende företagets prioriteringar och göra det svårt att betala för andra investeringar. Med de klara nackdelar som hänger samman med rena köp av utrustning, är leasing ett mer flexibelt val för moderna, föränderliga företag med tanke på de IT-verktyg företagen behöver för att prestera på topp.

I motsats till de myter som håller sig kvar från det förflutna, kan leasing göra att en IT-budget räcker längre, och gör den dessutom mer motståndskraftig mot oplanerade behov. När leasingfördelarna används för att modernisera IT-utrustning, uppstår ytterligare en uppsättning av fördelar:

- ✓ kostnaden för att administrera utrustningen och ge support till dess användare går ner;
- ✓ det blir lättare att introducera mobila arbetsformer, vilket i sin tur ökar produktiviteten;

- ✓ att förse anställda med utrustning som är minst lika bra som deras egen, gör att de känner sig uppskattade och förutsättningarna ökar därmed för att kunna behålla personalen

En tjänst för IT-livscykelhantering kan bidra till att vidmakthålla dessa planer och fortsatt hålla IT-parken modern. En tjänst för livscykelhantering ger dessutom inventariekontroll, spårning och övervakning medan enheterna används; och erbjuder en säker hantering av den förbrukade utrustningen och hållbar vidareförsäljning av enheterna när de bytts ut. Leasing och livscykelhantering kompletterar varandra. En specialist inom IT-livscykelhantering bör kunna erbjuda en lösning som utvecklar, och senare implementerar, din plan för en byte till modern teknik.

En lyckad IT-livscykelstrategi ger så mycket mer än bara budgetkontroll. Målet är en förbättrad IT-tjänst som levereras mer hållbart, och till en lägre kostnad. Fördelarna som följer bör märkas i hela organisationen, från de anställda på kontoret, via den rörliga arbetsstyrkan på fältet, till högsta ledningen i styrelserummet.

REFERENSER

[1] <http://www.presence.io/blog/outdated-tech-costs-you-more-than-you-think/>

[2] <https://www.ciodive.com/news/the-necessary-evil-of-the-tech-refresh-cycle-and-the-data-it-leaves-behind/425530/>

[3] 'Use These Recommended Life Spans to Guide Mobile, PC and Other Device Replacement Strategies', Gartner.

[4] 'Toolkit: Age Matters When Considering PC TCO', Gartner.

[5] <https://londonlovesbusiness.com/one-in-four-uk-employees-would-change-jobs-for-remote-working-options/>

[6] Agile working improves productivity and recruitment, HR Magazine, October 2017.

[7] Defining and Measuring Productivity In Offices, British Council for Offices, November 2017.

[8] See the Wedlake Bell video case study at <https://www.youtube.com/watch?v=qdTsnLS2q2w>

© Copyright **Advania Finance** 2018

 www.advania.se



Advania Finance