

Allmänna bestämmelser

IT-Projekt version 2014

Utgivna av IT&Telekomföretagen 2014

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas på uppdrag där leverantören har ansvar för att tillhandahålla ett IT-system med överenskomna egenskaper.

Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till av parterna träffat avtal. Om det i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter har de av parterna upprättade delarna av Avtalet företräde framför dessa allmänna bestämmelser.

1. Allmänt

1.1 Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan:

Avtalad dag för Godkännande

Den dag då Systemet enligt gällande tidsplan ska uppfylla Specifikationen vilket ska kontrolleras enligt punkt 7.

Avtalet

Det mellan parterna träffade avtalet med bilagor.

Faktisk Godkännandedag

Den dag Systemet har godkänts enligt punkt 7.3.

Projektplan

Plan inklusive bl.a. tidsplan över hur Uppdraget ska genomföras.

Produkt/er

De maskin- och standardprogramprodukter som leverantören ska leverera enligt Avtalet.

Specifikation/en

En detaljerad skriftlig beskrivning över kraven på det system som leverantören ska tillhandahålla. Att Systemet uppfyller Specifikationen ska kontrolleras under acceptanskontrollperioden enligt punkt 7.

Systemet

Det resultat som leverantören ska tillhandahålla för att uppfylla Specifikationen.

Tredjepartsprodukt/en

Maskin- eller programprodukt och verktyg

a) som i Avtalet särskilt angivits vara tredjepartsprodukt eller

b) som inte levererats av leverantören enligt Avtalet eller

c) som i Avtalet angivits som open-source programvara.

Uppdraget

Samtliga tjänster som ska utföras och eventuell leverans av Produkter som ska ske enligt Uppdragsbeskrivningen och Specifikationen.

Uppdragsbeskrivningen

En beskrivning i Avtalet över det resultat som leverantören ska tillhandahålla, de övriga tjänster som ska utföras samt de Produkter som i förekommande fall ska levereras.

1.2 Om Uppdragsbeskrivningen består av olika handlingar och det i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senare upprättad handling företräde.

Om det i Uppdragsbeskrivningen och Specifikationen förekommer motstridiga uppgifter har Specifikationen företräde

2. Uppdragets omfattning

2.1 Leverantören ska, baserat på Uppdragsbeskrivningen, utarbeta Specifikationen och Projektplanen, såvida dessa inte redan bilagts Avtalet. Specifikationen och Projektplanen ska godkännas av kunden enligt punkt 2.3.

2.2 Ändring av Uppdragsbeskrivningen, Specifikationen och Projektplanen ska ske enligt punkt 3 nedan.

2.3 Leverantören ska underställa kunden Specifikationen och Projektplanen för godkännande. Kunden ska godkänna Specifikationen och Projektplanen inom 15 dagar, om inte annan tid överenskommit, efter det att kunden fått del av dessa.

2.4 Har Specifikationen och Projektplanen inte godkänts enligt ovan och kan parterna därefter inte komma överens om en godkänd Specifikation och Projektplan får respektive part skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Om fast pris har överenskommit för arbetet med Specifikationen och Projektplanen, ska kunden vid upphörandet betala detta. Om sådan överenskommelse inte träffats, har leverantören rätt till ersättning enligt löpande räkning för utfört arbete.

3. Ändring av Uppdraget

3.1 Om kunden önskar ändra Uppdragsbeskrivningen, Specifikationen eller Projektplanen ska kunden framställa sina önskemål till leverantören. Leverantören får inte motsätta sig kundens önskemål om ändring, om inte leverantören kan visa sakliga skäl för detta. Leverantören kan dock ha rätt att säga upp Avtalet till upphörande enligt punkt 2.3.

3.2 Leverantören ska inom rimlig tid från mottagande av begäran om ändring ge skriftligt besked om ändringen är accepterad samt vilka ändringar av ersättningen och/eller tidsplanen (ändring av Avtalad dag för Godkännande m.m.) som detta medför.

Ändring av Uppdraget inklusive eventuell ändring av ersättning och tidsplan ska överenskommas skriftligen.

3.3 Har någon överenskommelse inte träffats enligt punkt 3.2 men har leverantören skriftligen bekräftat till kunden att den begärda ändringen kommer att genomföras ska ändringen utföras på löpande räkning och leverantören ha rätt till skäligen tidsförlängning.

4. Uppdragets genomförande

4.1 Parterna ska samarbeta och samråda vid Uppdragets genomförande. Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet avseende Avtalet. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonen har rätt att företräda sin huvudman i frågor som rör Uppdragets genomförande. Andra kontaktytor och samarbetsorgan och dess sammansättning och arbetsuppgifter ska framgå av Avtalet.

4.2 Leverantören ska utföra vad som erfordras för att uppfylla Specifikationen samt i övrigt vad som framgår av Uppdragsbeskrivningen.

Leverantören ska utföra Uppdraget enligt överenskommen Projektplan med de tidsförlängningar som kan följa av punkt 3 respektive 9.2.

Leverantören ska utföra sina åtaganden med tillräckliga resurser och med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare. Åtagandena ska utföras på ett fackmannamässigt sätt.

Leverantören får anlita underkonsult för utförande av tjänster inom ramen för Uppdraget. Leverantören ska innan leverantören avser att anlita underkonsult utföra arbete inom ramen för Uppdraget informera kunden om detta. Leverantören ansvarar för underkonsults arbete som för sitt eget.

- 4.3 Kunden ska utföra i Avtalet angivna åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare samt tillräckliga resurser.

Kunden ska lämna korrekta uppgifter för Uppdragets genomförande. Kunden ska granska mottagna handlingar och meddela beslut samt i övrigt genomföra överenskomna åtgärder så att leverantören har möjlighet att följa överenskommen tidsplan.

- 4.4 Part som får kännedom om förhållande som kan medföra ändring av tidsplanen för Uppdragets genomförande, ska utan dröjsmål meddela motparten.

5. Risken och leveransvillkor för Produkter

- 5.1 Risken för Produkter, dokumentation och annat material som levereras av leverantören enligt Avtalet övergår på kunden vid överlämnandet.
- 5.2 Leveransvillkor är, om annat inte överenskommits, fritt kundens lokaler i Sverige.

6. Ägarförbehåll

- 6.1 Produkter som är maskinprodukter förblir leverantörens egendom till dess de till fullo betalats.

7. Acceptanskontroll, Godkännande

- 7.1 Kunden ska kontrollera att Systemet uppfyller Specifikationen under en acceptanskontrollperiod omfattande, om annat inte framgår av tidsplanen, 30 dagar före Avtalad dag för Godkännande. Över acceptanskontrollen ska protokoll föras. Kunden har rätt att skjuta på tidsplanen för acceptanskontrollperioden enligt reglerna om ändring av Uppdraget i punkt 3 och med beaktande av punkt 10. Kunden ska godkänna Systemet då Specifikationen är uppfylld och Systemet inte avviker från vad som kan anses följa av att Uppdraget utförts fackmannamässigt.

- 7.2 Leverantören ansvarar inte för fel i Tredjepartsprodukt eller försening som förorsakats av Tredjepartsprodukt.

- 7.3 Faktisk Godkännandedag är den dag
- a) Systemet har godkänts av kunden, eller
 - b) acceptanskontrollperioden löpt ut utan att kunden har gjort befogad anmärkning eller
 - c) acceptanskontrollperioden löpt ut och Specifikationen inte har uppfyllts men detta beror på omständighet för vilken leverantören inte ansvarar enligt punkt 7.2 eller
 - d) Systemet uppfyller Specifikationen efter det att leverantören har avhjälpt av kunden i protokoll över acceptanskontrollen gjorda befogade anmärkningar, eller
 - e) kunden, efter att acceptanskontrollperioden löpt ut, utan att Faktisk Godkännandedag har inträtt enligt ovan, använder Systemet i sin verksamhet utan leverantörens skriftliga medgivande.

- 7.4 Avvikelser från Specifikationen, som inte i något väsentligt avseende påverkar Systemets avsedda användning ska inte hindra att Faktisk Godkännandedag inträder. Leverantörens ansvar för avvikelse från Specifikationen efter Faktisk Godkännandedag framgår av punkt 11.

olägenhet för kunden.

8. Delgodkännande

- 8.1 Om enligt Projektplanen acceptanskontroll ska ske av del av Systemet, ska bestämmelserna om acceptanskontroll och godkännande i punkt 7, leverantörens försening i punkt 9 respektive ansvar för fel i punkt 11, gälla för varje sådan del och mot denna svarande del av Specifikationen.

9. Leverantörens försening

- 9.1 Om annat inte överenskommits, inträffar leverantörens försening om Faktisk Godkännandedag inträder efter Avtalad dag för Godkännande med den tidsförlängning som kan följa av punkt 9.2.

- 9.2 Leverantören har rätt till skälig tidsförlängning om leverantören försenas beroende på omständighet som kunden svarar för eller beroende på sådan omständighet som anges i punkt 21 (force majeure) eller beroende på ändring av Uppdraget enligt punkt 3.

- 9.3 Vid leverantörens försening enligt punkt 9.1 utgår vite med i Avtalet angivet belopp per förseningsvecka. I avsaknad av sådan överenskommelse utgår vite för varje hel förseningsvecka med 0,5 % av beräknad ersättning för den del av Uppdraget som är föremål för acceptanskontrollen (nedan vitesunderlaget) dock med ett sammanlagt högsta vite om 10 % av vitesunderlaget. Har Faktisk Godkännandedag inträtt för del av Systemet enligt punkt 7.3 e) eller enligt punkt 8, ska ersättningen för sådan del av Systemet inte ingå i vitesunderlaget. Utöver vad som stadgas i denna punkt och punkt 20 har kunden ingen rätt till annan påföljd på grund av förseningen, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

- 9.4 Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen framställa anspråk på ersättning till följd av att försening skett senast tre månader efter det att Faktisk Godkännandedag inträtt.

10. Kundens försening

- 10.1 Om leverantören på grund av omständighet, som beror på kunden eller något förhållande på kundens sida inte kan utnyttja avdelade resurser, har leverantören efter att ha meddelat kundens kontaktperson detta, rätt att debitera ersättning för sådan avdelad tid som inte kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning leverantören inte kan belägga avdelade resurser med annat arbete.

- 10.2 Leverantören förlorar sin rätt att framställa anspråk på ersättning till följd av att leverantören inte kan utnyttja avdelade resurser, om sådant anspråk inte skriftligen framställts senast tre månader efter det att försening inträtt.

11. Ansvar för fel

- 11.1 Leverantören ska med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa sådana fel i Systemet, som dokumenterats vid acceptanskontrollen samt sådana fel som inte bort upptäckas under acceptanskontrollperioden och som påtalats inom tolv månader från Faktisk Godkännandedag. Om leverantören erhållit ersättning för felaktigt utfört arbete ska felet avhjälpas kostnadsfritt.

Med fel avses att Systemet inte uppfyller Specifikationen eller att Systemet avviker från vad som följer av att Uppdraget ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Leverantören ansvarar inte för fel som är utan betydelse för den avsedda användningen och som inte innebär

- 11.2 För Tredjepartsprodukter gäller istället vad som anges i licensvillkoren för Tredjepartsprodukten beträffande felansvar. Leverantören ansvarar enbart för att framställa kundens krav mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Leverantören ska, om så erfordras, på kundens begäran överlåta sina rättigheter mot Tredjepartsproduktleverantören avseende fel i Tredjepartsprodukten till kunden.
- 11.3 Leverantörens ansvar för fel enligt punkt 11.1 omfattar inte
- fel i Tredjepartsprodukt
 - fel förorsakade av kunden företagna ändringar eller ingrepp i Produkt eller i Systemet,
 - fel förorsakade genom kundens användning av Produkt eller Systemet med annan än av leverantören föreskriven utrustning, tillbehör eller systemprogramvara på ett sätt som påverkar Produktens eller Systemets funktion.
 - fel som beror på att kunden inte lämnat korrekta uppgifter eller urval av testdata eller lämnat felaktiga eller bristfälliga systemföresättningar.
- 11.4 Avhjälpande av fel enligt punkt 11.1 ska ske genom rättelse eller vad avser Produkt, som är programprodukt, genom anvisning om kringgående av felet. Kunden ska för att få återropa fel som leverantören ansvarar för enligt punkt 11.1 anmäla det till leverantören inom skälig tid efter det att kunden märkt felet. Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.
- Vid avhjälpande ska, om så är nödvändigt, berörda delar ställas till leverantörens förfogande under erforderlig tid under leverantörens ordinarie arbetstid. Om avhjälpande sker hos kund ska på leverantörens begäran representant från kunden närvara vid leverantörens arbete.
- 11.5 Leverantören ska utöver vad som kan följa av punkt 11.1 med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa sådant fel i levererad Produkt som kunden påtalat inom tolv månader från Faktisk Godkännandedag. Har kunden börjat använda Produkten i sin verksamhet, annat än i samband med acceptanskontrollperioden, ska dock felet ha påtalats inom tolv månader från det att leverantören meddelat att Produkt är installerad. Om Avtalet hänvisar till särskilda licensbestämmelser för programprodukter gäller i stället vad som anges i dessa beträffande fel.
- Med fel avses avvikelser från, vid tidpunkten för Avtalets träffande, av leverantören eller för dennes räkning utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar samt allmänt tillämplade normer för motsvarande produkter. Leverantörens ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden.
- Punkt 11.3 respektive 11.4 gäller även vid leverantörens ansvar för fel i Produkt.
- Avhjälpande av fel i maskinprodukt ska ske hos kunden såvida inte leverantören finner det mera lämpligt att maskinprodukten sänds till leverantören eller av denna anvisat serviceställe i Sverige för avhjälpande. I sådant fall ska leverantören ombesörja och bekosta transporten. Har kunden flyttat Produkt från ursprunglig installationsadress står kunden för därav föranledd merkostnad. Väljer kunden att anlita transportör står kunden dock risken och kostnaden för transporten.
- 11.6 Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som leverantören ansvarar för ska kunden ersätta leverantören enligt leverantörens vid varje tid gällande prislista för de tjänster som leverantören utfört med anledning av kundens anmälan.
- 11.7 Om leverantören inte avhjälpit felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpit när fristen gått ut, har kunden rätt till sådant avdrag på arvoden för utfört arbete eller i förekommande fall på erlagd ersättning för Produkt som svarar mot felet och rätt till skadestånd med den begränsning som följer av punkt 12.2 och 12.3.
- 11.8 Leverantörens ansvar för fel är, såvida inte grov vårdslöshet föreligger, uttömmande reglerat av denna punkt 11.
- ## 12. Skadeståndsansvar
- 12.1 Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av leverantörens försumlighet vid fullgörande av Uppdraget. Leverantörens ansvar för försening eller därav föranledd uppsägning av Avtalet är begränsat till vad som sägs under punkt 9 och 20.4 c) samt vad avser fel i Systemet/Produkt av vad som sägs under punkt 11.
- 12.2 Parts skadeståndsansvar ska vara begränsat till ett i Avtalet angivet belopp. Har inget sådant belopp angivits i Avtalet ska parts skadeståndsskyldighet vara begränsad till 20 % av ersättningen för Uppdraget, och vid löpande räkning 20 % av beräknad ersättning för Uppdraget. Parts ansvar omfattar inte i något fall ansvar för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information. Inte heller omfattar ansvaret motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man utom i fall som avses i punkt 14. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt 12 gäller inte vid personskada, eller för ersättningsskyldighet som avses i punkt 14 eller om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 12.3 Part ska framställa skadeståndsanspråk senast tre (3) månader efter det att part märkt grunden för kravet, dock senast tolv (12) månader från Faktisk Godkännandedag, för att inte förlora sin rätt.
- ## 13. Immateriella rättigheter, Licensvillkor
- 13.1 Kunden erhåller en icke exklusiv i tiden obegränsad rätt att för avtalat ändamål nyttja resultatet av leverantörens arbete. Kunden får vid detta nyttjande modifiera och mångfaldiga resultatet av leverantörens arbete. Kunden får överlåta sin rätt vidare tillsammans med överlåtelse av sin verksamhet.
- 13.2 För Tredjepartsprodukt som är programprodukter och levereras enligt Avtalet gäller istället för vad som anges ovan i punkt 13.1, vad som anges i licensvillkoren för Tredjepartsprodukten beträffande nyttjande. För Produkt som är programprodukter och som levereras enligt Avtalet och inte är Tredjepartsprodukt gäller de särskilda licensbestämmelser som hänvisas till i Avtalet. Hänvisas inte till några sådana licensbestämmelser gäller för sådan Produkt vad som framgår av punkt 13.1.
- 13.3 Leverantören ska inte, utan att det framgår av Avtalet eller att kunden på annat sätt godkänt det inkludera open-source programvara i resultatet av leverantörens arbete. Föreslår leverantören användande av open-source programvara i resultatet av leverantörens arbete, ska kunden inte oskäligt motsätta sig ett sådant användande. För open-source programvara som ingår i resultatet av leverantörens arbete, gäller istället för vad som anges ovan i punkt 13.1, vad

som anges i licensvillkoren för open-source programvaran beträffande nyttjande. Kunden ansvarar för att licensvillkoren för open-source programvaran lämpar sig för kundens tänkta användningsområde för resultatet av leverantörens arbete. Leverantören ska vara behjälplig med att ta fram licensvillkoren för open-source programvara, som ingår i resultatet av leverantörens arbete.

- 13.4 Behöver kunden källkoden eller annan av leverantören framtagen dokumentation avseende resultatet av leverantörens arbete för att kunna utnyttja sin rätt enligt punkt 13.1, ska leverantören efter Faktisk Godkännandedag överlämna sådan källkod och dokumentation under förutsättning att kunden fullgjort sina betalningsskyldigheter. Ingår standardkomponenter i resultatet av leverantörens arbete behöver leverantören inte överlämna sådan del, om annat inte överenskommit. Kunden får endast utnyttja källkod och dokumentation i enlighet med sin rätt enligt punkt 13.1.

14. Intrång i immateriell rätt

- 14.1 Leverantören ansvarar för att resultatet av leverantörens arbete inte gör intrång i annans rätt. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige och andra överenskomna länder av resultatet av leverantörens arbete förutsatt att intrånget är hänförligt till leverantörens arbete eller till material som leverantören har tillfört. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om intrång slutligen befinnes föreligga och leverantören på sätt som föreskrivs ovan fått delta i rättegång eller förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att intrång föreligger som är hänförligt till resultatet av leverantörens arbete eller till av leverantören tillfört material, ska leverantören på egen bekostnad tillförsäkra kunden fortsatt användning av resultatet av leverantörens arbete eller ersätta den del av resultatet av leverantörens arbete som utgör intrång med en annan del, som kunden skäligen kan godkänna och vars användning inte innebär intrång eller ändra den delen så att intrång inte föreligger. Leverantören är inte ansvarig för inträngsanspråk som är hänförligt till material som kunden har tillfört eller tillhandahållit eller till en ändring som kunden har företagit i resultatet av leverantörens arbete. Leverantörens ansvar för att resultatet av leverantörens arbete inte gör intrång i annans rätt är uttömmande reglerat av denna punkt 14.
- 14.2 För Tredjepartsprodukt som ska levereras enligt Avtalet gäller istället vad som anges i licensvillkoren för Tredjepartsprodukten beträffande intrång. Leverantören ansvarar enbart för att framställa krav mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Leverantören ska på kundens begäran till kunden överlåta den eventuella rätt avseende intrång som leverantören har mot leverantören av Tredjepartsprodukten. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 14 omfattar inte open-source programvara som inkluderats i resultatet av leverantörens arbete enligt punkt 13.3
- 14.3 För Produkt som är programprodukter och som levereras enligt Avtalet men som inte är Tredjepartsprodukt gäller de

särskilda licensbestämmelser som hänvisas till i Avtalet. Hänvisas inte till några sådana licensbestämmelser gäller för sådan Produkt vad som framgår av punkt 14.1.

15. Ersättningsform

15.1 Arvode

Utförs Uppdraget eller del av Uppdraget till fast arvode ska, om annat inte överenskommit, sådant arvode erläggas oavsett leverantörens tidsåtgång och även omfatta eventuellt övertidsarbete och restid.

Har överenskommelse om fast arvode inte träffats ska kunden betala ersättning enligt löpande räkning med det timarvode, övertidsersättning m.m. som framgår av Avtalet. För restid utanför leverantörens ordinarie arbetstid debiteras hälften av det avtalade timarvodet. Framgår inte av Avtalet vilket timarvode, övertidsersättning, m.m. som ska utgå, har leverantören rätt till ersättning enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.

Leverantören får vid löpande räkning en gång per år fr.o.m nytt kalenderår ändra avtalade timarvodet i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).

Arvodena är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter.

15.2 Övertid vid löpande räkning

Om annat inte framgår av Avtalet, har leverantören rätt till ersättning för övertid enligt nedan.

För överenskommet arbete som ska utföras utanför ordinarie arbetstid men efter kl. 06.00 och före kl. 20.00, helgfria måndagar – fredagar debiteras det timarvode som framgår av punkt 15.1 multiplicerat med faktorn 1,5.

För överenskommet övertidsarbete på annan tid debiteras det timarvode som framgår av punkt 15.1 multiplicerat med faktorn 2,0.

15.3 Priser, avgifter för Produkter

För Produkter ska ersättning betalas enligt Avtalet. Priser/avgifter är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter.

15.4 Utlägg, resekostnader

Leverantören har rätt till ersättning för utlägg enligt vad som särskilt överenskommit.

Om parterna inte har överenskommit att resekostnader ska ingå i avtalat arvode, har leverantören vid resa från leverantörens stationeringsort rätt till ersättning för traktamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil enligt leverantörens gällande prislista och för logikostnader och resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil med uppkomna kostnader.

15.5 Annan ersättning

Om leverantören förorsakats merarbete eller merkostnader på grund av omständighet som kunden ansvarar för, ska kunden ersätta leverantören för sådant merarbete enligt avtalat timarvode eller i avsaknad därav leverantörens vid tillfället gällande prislista och för övriga faktiska merkostnader.

16. Betalning

16.1 Pris/avgift för Produkter ska erläggas enligt Avtalet.

16.2 Utförs Uppdraget eller del av Uppdraget till fast arvode ska detta erläggas enligt avtalad betalningsplan. Om betalningsplan saknas har leverantören rätt att få betalt

en gång per månad med belopp utgörande 80% av den del av ersättningen som svarar mot utfört och redovisat arbete. Återstoden faktureras omgående efter Faktisk Godkännandedag.

Utförs Uppdraget enligt löpande räkning har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete samt för nedlagda kostnader.

- 16.3 Betalning sker mot faktura. Av fakturan ska arten och omfattningen av det arbete som utförs under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden nedlagda kostnader samt annan ersättning som överenskommits samt antalet arbetstimmar jämte timersättning för var och en av de personer eller personalkategorier som sysselsatts med Uppdraget framgå.

Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställandedatum. Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta och annan ersättning utgå enligt lag.

Leverantören ska senast inom sex månader från det att Uppdraget har avslutats till kunden översända faktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Uppdraget. Har leverantören inte gjort detta förlorar leverantören sin rätt till ersättning för utfört arbete, utom vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande motfordran.

- 16.4 Är kunden i dröjsmål med betalning och har leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören 30 dagar efter skriftlig anmodan om detta till kunden med hänvisning till denna punkt avbryta fortsatt arbete till dess kunden betalt utestående förfallna belopp. Leverantören har därvid rätt till tidsförlängning enligt punkt 9.2 och ersättning enligt punkt 10.
- 16.5 Betalning ska ske, om annat inte överenskommits, i svenska kronor.

17. Sekretess

- 17.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan motpartens medgivande till tredje man under Uppdragets genomförande eller under en tid av tre år därefter lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas leverantörens prisinformation samt sådan annan information som part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretesskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för parten på annat sätt än genom Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, motpartern informeras om detta. Om kunden enligt punkt 13.4 får del av källkoden eller annan dokumentation avseende resultatet av leverantörens arbete, får kunden lämna ut källkoden och sådan annan dokumentation endast i den utsträckning som krävs för att kunden ska kunna utnyttja sin rätt enligt punkten 13.1. Kundens sekretesskyldighet avseende källkoden och annan dokumentation gäller obegränsad i tiden.
- 17.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell underkonsult samt dennes anställda som deltar i utförande av Uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

18. Säkerhet och personuppgiftslagen

- 18.1 Leverantören ska utföra arbetet enligt av kunden vid Avtalets träffande redovisade säkerhetsföreskrifter.
- 18.2 Om personuppgifter behandlas inom ramen för Uppdraget är kunden personuppgiftsansvarig och leverantören personuppgiftsbiträde. Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och kundens skriftliga instruktioner. Leverantören ska ha rätt till ersättning för att följa kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av Avtalet. I det fall leverantören utför behandling av personuppgifter på leverantörens utrustning ska leverantören vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits för att skydda personuppgifterna. I det fall leverantören utför behandling av personuppgifter på kundens utrustning ska kunden ansvara för att de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna, vidtas. Använder leverantören underkonsult ("underbiträde"), som behandlar kundens personuppgifter, ska leverantören som ombud för kunden underteckna ett avtal med underkonsulten enligt vilket underkonsulten som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot kunden följa vad som anges i denna punkt 18.2.
- 18.3 Personuppgifter rörande anställda hos parterna kan, för att underlätta genomförandet av Uppdraget, behandlas inom ramen för Uppdraget, exempelvis genom publicering på intranät. Vardera part ansvarar för att inhämta erforderliga samtycken och informera anställda om sådan personuppgiftsbehandling.

19. Affärsetiska principer

- 19.1 Leverantören förbinder sig att i sin verksamhet tillämpa affärsetiska principer som står i överensstämmelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper.

20. Avbeställning och förtida upphörande

- 20.1 Kunden har rätt att utan skäl säga upp Avtalet till upphörande såvitt avser icke utförda delar med iakttagande av 45 dagars uppsägningstid. Om beräknad tid mellan påbörjande av Uppdraget och Avtalad dag för Godkännande överstiger 6 månader är uppsägningstiden istället 90 dagar.
- Leverantören har rätt till ersättning för Produkter som ska levereras enligt Avtalet, för utfört arbete, styrkt nödvändig kostnad, under uppsägningstiden för avdelade resurser samt vid Uppdrag eller del av Uppdrag som utförs till fast pris ersättning med ett belopp som motsvarar 10 % av beräknad ersättning som återstår av det fasta priset vid dagen då Avtalet upphör. Vid uppsägning på grund av force majeure punkt 21 har leverantören rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.
- 20.2 Avtalet kan även upphöra enligt punkt 2.4.
- 20.3 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet till omgående upphörande om Uppdraget väsentligen ändrats eller utökats eller på grund av att kunden väsentligen försenat Uppdraget. Leverantören ska därvid ha rätt till ersättning enligt Avtalet för Produkter som enligt Avtalet ska levereras, för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad. Om uppsägningen sker på grund av att kunden väsentligen försenat Uppdraget och detta inte beror på omständighe-

- ter som anges i punkt 21, eller om leverantören sagt upp Avtalet med stöd av punkt 20.4, ska kunden även utge ersättning för avdelade resurser under en tid motsvarande uppsägningstiden enligt principerna i punkt 20.1.
- 20.4 Avtalet kan också sägas upp till omgående upphörande enligt följande:
- a) Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse.
 - b) Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.
 - c) Kunden får säga upp Avtalet till upphörande vid leverantörens försening enligt punkt 9.1, om förseningen pågått mer än 15 veckor och kunden därefter skriftligen med hänvisning till denna punkt har lämnat leverantören en slutlig och skälig frist för när Faktisk Godkännandedag ska ha inträtt och leverantören även efter fristens utgång är försenad enligt punkt 9.1. Säger kunden upp Avtalet med stöd av denna punkt 20.4 c) har kunden rätt till skadestånd med den begränsning som följer av punkt 12. Från skadeståndet ska avräknas det vite som kunden enligt punkt 9.3 erhållit till följd av förseningen.
- 20.5 Vid kundens uppsägning med stöd av punkt 20.4 har kunden rätt att återfå erlagda betalningar för leverantörens arbete med Uppdraget i den utsträckning som resultatet av Uppdraget inte har däremot svarande värde. Har kunden enbart ringa nytta av Produkt som har levererats enligt Avtalet får kunden återlämna denna i samband med Avtalets upphörande mot återfående av erlagda betalning för sådan Produkt. I annat fall ska kunden behålla sådan Produkt.
- 20.6 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande. Uppsägning enligt punkt 20.3 ska ske med 30 dagars uppsägningstid.
- 20.7 Då Avtalet upphört enligt punkt 20.1, 20.2, 20.3 eller då leverantören har sagt upp Avtalet med stöd av punkt 20.4, är leverantören skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Upphör Avtalet på grund av kundens uppsägning enligt punkt 20.4, föreligger denna skyldighet omedelbart efter Avtalets upphörande. Kunden har rätt att nyttja resultatet som om Uppdraget fullföljts under förutsättning att kunden har fullgjort sina betalningsskyldigheter.
- ## 21. Force majeure
- 21.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av här angiven omständighet, har part rätt att skriftligen säga upp Avtalet. Vid kundens uppsägning gäller punkt 20.1 och vid leverantörens uppsägning gäller punkt 20.3.
- ## 22. Meddelanden
- 22.1 Uppsägning och andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev, eller elektroniskt meddelande till motpartens kontaktperson till av motparten angiven adress.
- Meddelandet ska anses ha kommit motparten tillhanda
- a) om avlämnat med bud; vid avlämnandet,
 - b) om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran,
 - c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.
- ## 23. Överlåtelse
- 23.1 Avtalet får inte överlåtas utan motpartens godkännande.
- 23.2 Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.
- ## 24. Tillämplig lag, Tvist
- 24.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet.
- 24.2 Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.